RF1 – 9 [PABLO]

RNF1 – 10 [NICO]

RF10 – 17 [NICO]

Requisitos Funcionales

RF1

El sistema debe registrar al cliente con los siguientes datos: DNI, apellido, nombre, número de celular, dirección de domicilio, e-mail, password, fecha de nacimiento, forma de pago.

RF2

El sistema debe actualizar los datos de las diferentes formas de pago.

RF3

El sistema debe verificar que el e-mail ingresado por el cliente tenga un formato válido.

RF4

El sistema debe mostrarle la información personal al cliente.

RF5

El sistema debe mostrar un historial de los pedidos realizados por el cliente en la sección de pedidos realizados.

RF6

El sistema debe mostrar al cliente los pedidos actuales del mismo.

RF7

El sistema debe permitir cancelar los pedidos desde la sección de pedidos actuales. //CHEQUEAR// yo lo pondria

RF8

El sistema debe actualizar el estado del pedido.

RF9

El sistema debe comunicarse con el módulo de pedidos para el seguimiento de los pedidos del cliente.

/\*

        No se si va en alcance sólo, o también va aca// si esta tiene que ir

\*/

RF10

El Sistema debe permitir dejar observaciones cuando ya se ha completado el servicio.

RF11

El Sistema debe permitir borrar la cuenta del cliente.

RF12

El sistema debe modificar el estado del cliente.

RF13

El Sistema debe verificar que el cliente no se encuentre en estado suspendido a la hora de querer realizar un pedido. \*

RF14

El Sistema debe resguardar los datos de los clientes.

RF15

El Sistema debe permitir distintas formas de pago.

RF16

El sistema debe comunicarse con el módulo de cobranzas para cambiar el estado del pedido.

RF17

El sistema debe verificar que los datos de formas de pago sean correctos, comunicándose con los Sistemas de Pago.(PayPal, Mercado Pago, Visa, MasterCard)

RF18

El sistema debe actualizar los datos personales del cliente. \*

RF19

El sistema debe comunicarse con el sistema de las tarjetas de crédito para verificar que los datos ingresados sean correctos.

RF20

El sistema debe verificar que la cuenta de e-mail sea del cliente, mediante una comunicación con el sistema de correo electrónico. // esta por la verificación que todos haríamos si tuviéramos que verificar un mail

Requisitos No Funcionales

No preguntamos cuantas horas o la franja horaria que estaría “Open” la app.[Horario de Trabajo]

No preguntamos si puede haber duplicados.

RNF1

El campo nombre y apellido debe tener formato alfabético con un máximo de 30 caracteres. (Se incluyen espacios)

Asociado a: [RF1]

RNF2

El campo contraseña debe tener formato alfanumérico de 8 caracteres, con al menos una letra en mayúscula y 2 números.

Asociado a: [RF1]

RNF3

Los estados de los pedidos serán: Aceptado, Retirado, En Proceso, Recibido, Cancelado.

Asociado a: [RF8]

RNF4

Los estados de cliente serán: Activo, Inactivo, Suspendido.

Asociado a: [RF12]

RNF5

Se implementa lo establecido en la LEY 25326-00 para la protección de los datos personales que administra el sistema.

Asociado a: [RF14]

RNF6

La aplicación funcionará correctamente en dispositivos que los siguientes sistemas operativos: Android, IOS y Windows Phone.

Asociado a: [ TODO EL SISTEMA]

RNF7

El resguardo de datos de los clientes se hace los viernes a las 12 de la noche.

Asociado a: [RF14]

RNF8

Las distintas formas de pago son: Tarjeta de Crédito, Paypal, Mercado Pago, Pago Fácil y Rapipago.

Asociado a: [RF15]

RNF9

El formato de extensión del mail debe ser por ejemplo: @gmail.com, @hotmail.com, @live.es, @yahoo.com.ar.

Asociado a: [RF3]

## Función

## Gestión de clientes.

## Límite

## Desde que el cliente ingresa sus datos, hasta que el cliente puede realizar la observación del mensajero.

## Alcance

## -Gestión de Clientes. -Gestión de Historial.

-Gestión de Estados de Clientes.  
-Comunicación con el Módulo de Pedido para informar el estado del pedido.  
-Comunicación con el Módulo de Cobranza para enviar los datos de pago.  
-Comunicación con los distintos Sistemas de Pago, para la verificación de los datos.

## Funciones Excluidas

-Gestión de Pedidos.  
-Gestión de Cobranza.  
-Gestión de Formas de Pagos.